|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL**  **AYUNTAMIENTO DE LICEY AL MEDIO 2023** | | | | | | | | |  | |  |
| **No.** | Criterio No. | Subcriterio No. | **Área de Mejora** | **Acción de Mejora** | **Objetivo** | **Tareas** | Tiempo | | **Recursos necesarios** | **Responsable** | **Departamento** |
| **Inicio** | **Fin** |
| **1** | Criterio 1.  Liderazgo | 1.1.7 | Promueven la conciencia pública, mantener la buena reputación y el reconocimiento de la organización; se cuenta con un desarrollo de marketing/publicidad centrada en las necesidades de los grupos de interés y los servicios que brinda. | Promover la buena  reputación para el  reconocimiento de la Institución y grupos de  Interés | Que los grupos de interés y la comunidad estén conscientes de la buena reputación y conozcan a través de la Publicidad los servicios brindados | Promover la buena  reputación de la  Institución a través de  Campañas Publicitarias y  Marketing. | Sept-2023 | Nov-2023 | Redes Sociales y Comunicaciones | Wanda McDougal | Departamento de Redes Sociales y Comunicaciones |
| **2** | Criterios 2  Estrategia y  Planificación | 2.1.1 | Analiza el entorno, los cambios locales, nacionales e internacionales de incidencia en la gestión del gobierno local, con la participación del Concejo de Regidores y/o los vocales. | Crear una Propuesta de Ordenamiento Territorial que defina los limites Urbanos del Municipio. | Analiza el entorno y los cambios de incidencia en la  gestión del gobierno local, con la participación del Concejo de Regidores. | Identificar los limites urbanos del municipio con el  Acompañamiento del MEPYD.  Proponer al Concejo de  Regidores el Plan de  Ordenamiento Territorial, para fines de emitir Ordenanza. | Sept-2023 | Nov-2023 | Planeamiento Urbano | Luis Damian Ponce | OMPP |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | Criterios 2  Estrategia y  Planificación | 2.2.5 | No contamos con un plan que tome en  cuenta aspectos de sostenibilidad y gestión ambiental. | Crear un Plan Anual de Reforestación Municipal. | Elaborar estrategia de planificación en aspectos de responsabilidad social y sostenibilidad. | Elaborar un cronograma de actividades de reforestación en relación con las efemérides ambientales. | Oct-2023 | Dic-2023 | Encargado Medio  Ambiente. | Andres Alba | Unidad de Medio  Ambiente |
| **4** | Criterio 3:  Personas | 3.2.9 | Evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de  contenido a los  compañeros, en relación  con el costo de actividades,  por medio del monitoreo y  el análisis costo/beneficio. | Realizar un levantamiento  al personal interesado para  participar en  capacitaciones en áreas de  la administración pública  tales como maestrías que  son auspiciadas por el  MAP, diplomados o  capacitaciones impartidas  por el INAP). | Poder lograr que el personal de la Institución capacitado, pueda ser mejor Servidor Público, a la  hora de brindar un Servicio a la  Ciudadanía. | . Reunir el Personal  Administrativo para compartir  los conocimientos los cuales se  van a adquirir, mediante mesas  de trabajo a los demás  Colaboradores Públicos. | Oct-2023 | Dic-2023 | Departamento de  Recursos  Humano | Martin López | Recursos  Humanos. |
| **5** | Criterio 3:  Personas | 3.3.3 | No se procurar el  consenso/acuerdo  entre Directivos y  Empleados sobre  los Objetivos  Institucionales. | Establecer fechas fijas  para las Reuniones con  el personal, por áreas o  departamentos; ya sea  semanal, quincenal o  mensual. | Fortalecer la Planificación  Estratégica y  Operativa del  Ayuntamiento. | Crear un cronograma de  Reuniones.  Solicitar planificaciones por  departamentos con los  objetivos propuestos |  |  | Departamento de  Recursos  Humano | Martin López | Recursos Humanos |
| 6 | Criterio 4: Alianzas y Recursos. | 4.1.1 | No contamos con programa para fomentar y organizar  colaboraciones especializadas ni desarrollar e implementar  proyectos en conjunto con otras organizaciones del sector  público, pertenecientes al mismo sector/cadena y a diferentes  niveles institucionales. | Aunar esfuerzos con otras  Instituciones para obtener beneficios  de ambas partes. | Preparar charlas, actividades culturales y  sociales en conjunto. | 1.Coordinar con el INFOTEP.  2.Trabajar los temas en conjunto a los Asesores.  3- Convocar e impartir las  charlas a los empleados. | May- 2024 | Jul- 2024 | Departamento de  Recursos Humano | Martin López | Recursos Humanos. |
| **7** | Criterio 5:  Procesos. | 5.1.1 | No contamos con procesos  documentados. | Elaboración de un manual de procesos y controles de cada área. | Documentar los procesos clave de la institución, para garantizar una estructura organizativa ágil. | Documentar los procesos clave de la institución y elaborar un manual. | Jul- 2024 | Sept- 2024 | Técnicos de área.  Computadora | Felipe Valentín Jiménez  José Fco.de Jesús Taveras | OMPP  Contralor  Municipal |
| **8** | Criterio 6  Medicion de la  Percepcion | 6.1.1 | No se ha medido la imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener  retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del  desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes. | Realizar encuestas | Encuestas para medir el grado de satisfacción  de los Munícipes al recibir los servicios. | 1-Crear encuesta con sobre el manejo de la  Gestión 2020-2024 | Jul- 2024 | Sept- 2024 | Recursos Tecnológicos, Recursos Humanos y material gastable | Wanda McDougal  Chanil Balcalcer | Enc. De Redes Sociales y comunicaciones e  Información de libre Acceso a la  Información Publica |
| **9** | Criterio 7:  Resultados  En Las  Personas. | 7.1.1 | Mostrar la imagen y el  rendimiento general de la  organización (para la  sociedad, los  ciudadanos/clientes, otros  grupos de interés). La  opinión de los  colaboradores/servidores/em  pleados sobre la  productividad de la entidad  municipal. | Realizar encuestas para  medir la opinión de los  colaboradores de la  organización y clientes,  para medir la opinión,  mediante encuestas como  las de clima laboral | .  Trabajar para realizar una buena gestión,  para que así la imagen de la institución  siga siendo reconocida como la mejor  tanto a nivel nacional e internacional | Realizar mesas de trabajo y  reuniones para socializar, sobre  temas para lograr una mejor Gestión y temas sobre el rendimiento del personal de la  Institución. | Oct-2024 | Dic-2024 | Personal, lápiz  Y papel. | Imágenes de las reuniones y formularios de encuestas. | Todos los  Departamentos de  la Institución. |